

*“opinionway* für tallano  
technologie

# Pan-europäische Studie zum Thema Luftverschmutzung

Juni 2022



**ESOMAR<sup>22</sup>**  
Corporate





# Methodik



# Methodik



## Frankreich

**1001 Personen**, die für die Bevölkerung ab 18 Jahren repräsentativ sind (Kriterien: Geschlecht, Alter, sozio-professionelle Kategorie, Ballungsraum und Wohngegend).



## Deutschland

**1000 Personen**, die für die Bevölkerung ab 18 Jahren repräsentativ sind (Kriterien: Geschlecht, Alter, Einkommen und Wohngegend).



## Italien

**1001 Personen**, die für die Bevölkerung ab 18 Jahren repräsentativ sind (Kriterien: Geschlecht, Alter und Wohngegend).



## Belgien

**1002 Personen**, die für die Bevölkerung ab 18 Jahren repräsentativ sind (Kriterien: Geschlecht, Alter, Sprache und Wohngegend).

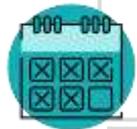


## Niederlande

**1003 Personen**, die für die Bevölkerung ab 18 Jahren repräsentativ sind (Kriterien: Geschlecht, Alter und Wohngegend).



Den 5 Testgruppen wurde ein Online-Fragebogen über CAWI (Computer Assisted Web Interview) bereitgestellt, den die Befragten selbst ausfüllen konnten.



Interviews vom **3. bis 13. Juni 2022**.

Interviews vom **8. bis 14. Juni 2022**.

Interviews vom **8. bis 14. Juni 2022**.

Interviews vom **10. bis 14. Juni 2022**.

Interviews vom **8. bis 14. Juni 2022**.

**Darstellung der signifikanten Unterschiede:** In diesem Bericht werden signifikante Unterschiede, die auf dem 10 %-Schwellenwert getestet wurden, angegeben; sie zeigen eine im Vergleich zu den anderen vier Ländern **größere** oder **kleinere** Abweichung. Außerdem wird ein arithmetisches Mittel der fünf befragten Länder mit allen Befragten (5007 Personen) dargestellt.



OpinionWay führte diese Umfrage unter Anwendung der Verfahren und Regeln der Norm **ISO 20252** durch.



Die Ergebnisse dieser Umfrage sind unter Berücksichtigung der Unsicherheitspanne zu betrachten: 1 bis höchstens 3 Punkte für eine Bevölkerungsstichprobe von 1000 Befragten.



*Jede vollständige oder partielle Veröffentlichung muss unbedingt mit folgendem Hinweis versehen sein.  
„OpinionWay-Umfrage für Tallano“; die Umfrage kann nicht ohne diese Bezeichnung verwendet werden.*



# Ergebnisse





# 01

Umwelt- und Gesundheitsbedenken der Europäer: Konvergenzen, aber auch Unterschiede zwischen den Ländern



**A**

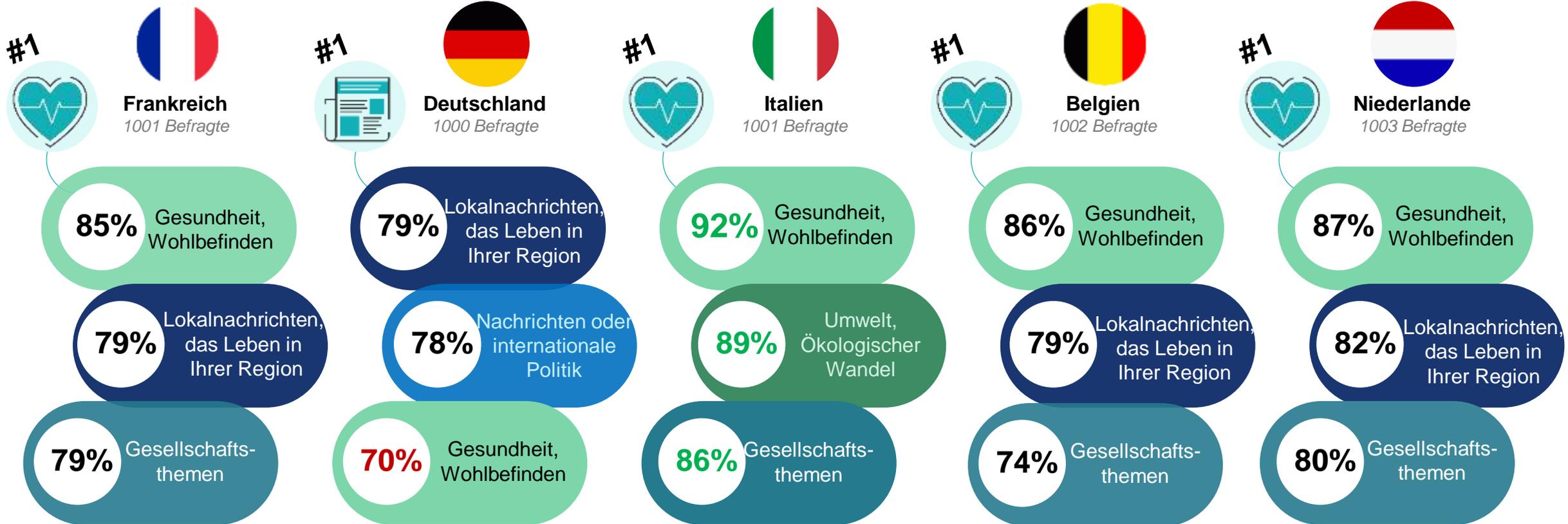
Die Gesundheit ist die  
Hauptsorge der befragten  
Europäer. Interesse an Ökologie  
in Italien stärker ausgeprägt und  
in Deutschland "auf dem  
Rückzug"



# “ Die Gesundheit ist das wichtigste Anliegen der Franzosen, Italiener, Belgier und Niederländer.

B1: Kommen wir nun zu den Themen, die Sie interessieren oder die Ihnen Sorgen bereiten. Bitte geben Sie für jedes der folgenden Themen an, ob es Sie sehr, ziemlich, nicht besonders oder gar nicht interessiert oder besorgt.

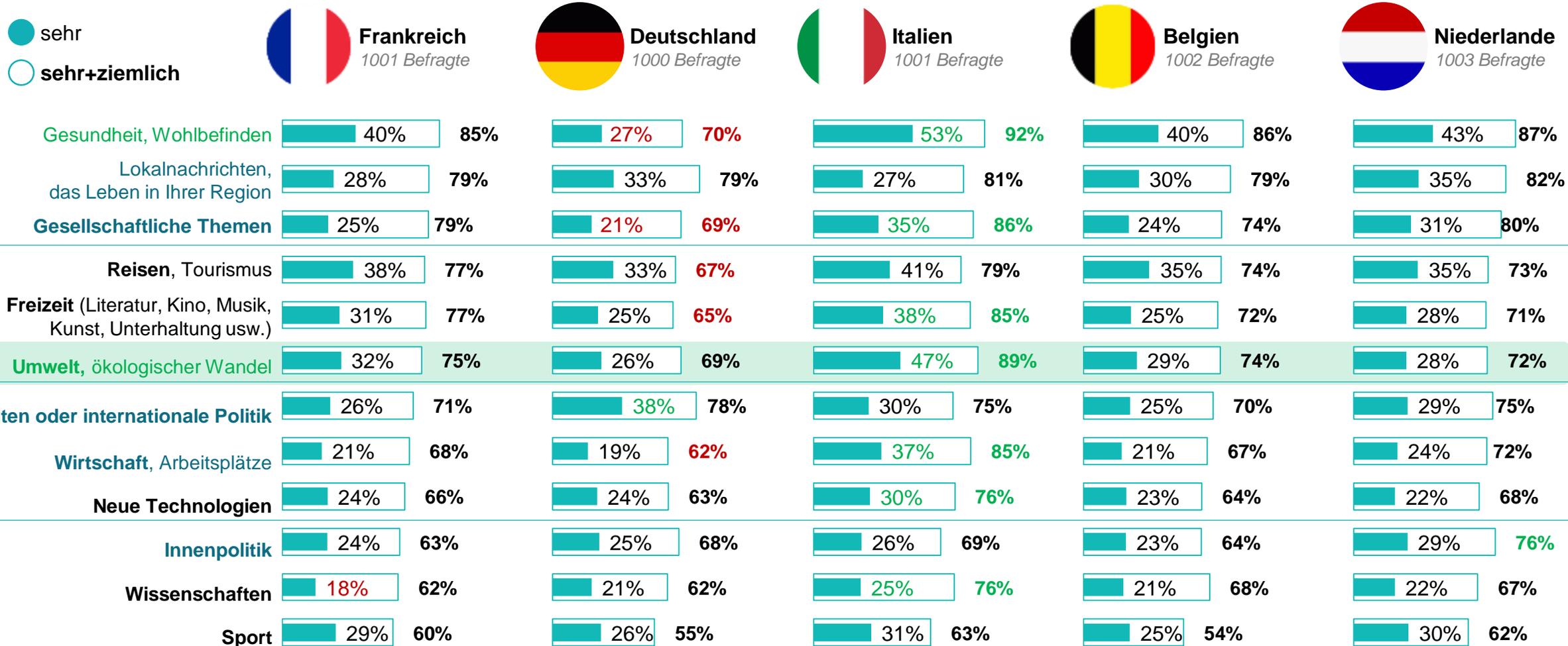
## Die 3 wichtigsten Anliegen pro Land % derjenigen, die sich „sehr + ziemlich“ dafür interessieren





# Ökologie in Italien unter den Top 3, in Deutschland jedoch weniger wichtig.

B1: Kommen wir nun zu den Themen, die Sie interessieren oder die Ihnen Sorgen bereiten. Bitte geben Sie für jedes der folgenden Themen an, ob es Sie sehr, ziemlich, nicht besonders oder gar nicht interessiert oder besorgt.





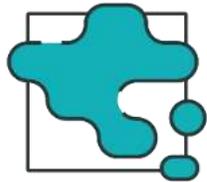
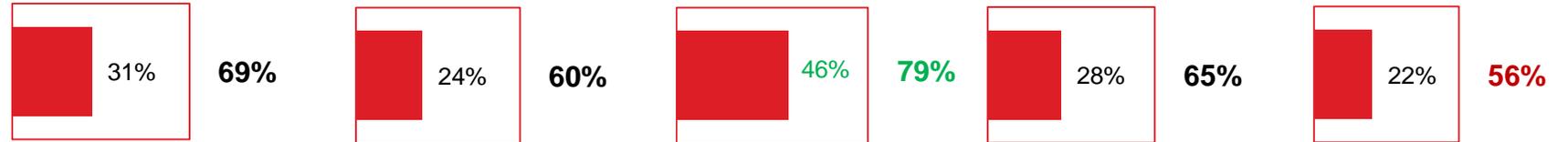
# Die Luftverschmutzung ist für 66% der Europäer ein Problem. Während Frankreich und Belgien diesem Durchschnitt entsprechen, wird sie von den Italienern stärker und von den Deutschen und Niederländern weniger stark geäußert.

C1: Würden Sie sagen, dass **die folgenden Umweltthemen** Sie enorm, sehr, ein bisschen, nicht besonders oder gar nicht besorgen?

- enorm
- enorm + sehr



Luftverschmutzung im Freien, in Innenräumen (Häuser oder Gebäude) oder in geschlossenen Bereichen (U- und S-Bahnstationen usw.).



**66%**

der befragten Europäer sind stark (enorm und sehr stark) über die Luftverschmutzung besorgt.



# Die Europäer, die sich Sorgen um die Luftverschmutzung machen, nennen am häufigsten die Luftverschmutzung im Freien.

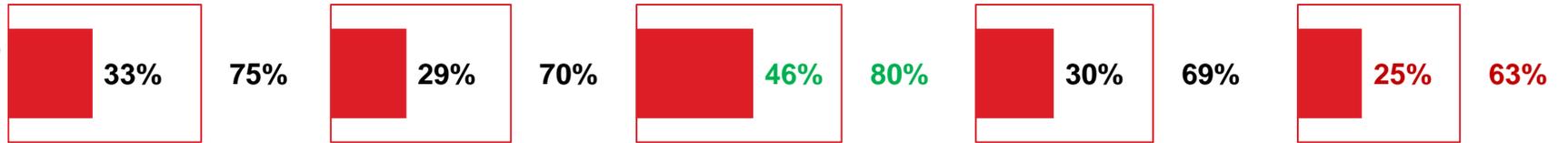
C2: Speziell in Bezug auf die **LUFTVERSCHMUTZUNG**: Würden Sie sagen, dass Ihnen jeder der folgenden Aspekte enorm, sehr, ein bisschen, nicht besonders oder gar keine Sorgen bereitet?

*Basis: Sie ist zumindest ein bisschen besorgt über die Luftverschmutzung.*

- enorm
- enorm + sehr



Die Verschmutzung der **Außenluft**



Die Verschmutzung der **Luft in geschlossenen Bereichen** (U- und S-Bahnstationen usw.)



Die Verschmutzung der **Luft in Häusern oder Gebäuden**





**B**

In Italien scheint die Luftverschmutzung ein „brisantes“ Thema zu sein.





# Fast drei von zehn Europäern beurteilen die Qualität der Außenluft in ihrer Nähe als schlecht. Diese Einschätzung ist bei den Italienern stärker ausgeprägt, in Deutschland weniger.

D1: Die Qualität der Außenluft an dem Ort, wo Sie sich am häufigsten aufhalten, ist Ihrer Meinung nach im Allgemeinen...



Durchschnitt 5  
Länder  
5007 Befragte



Frankreich  
1001 Befragte



Deutschland  
1000 Befragte



Italien  
1001 Befragte



Belgien  
1002 Befragte



Niederlande  
1003 Befragte

Gesamtzahl „gute Qualität“

65%

63%

74%

58%

65%

67%

sehr gut ●

ziemlich gut ●

eher schlecht ●

sehr schlecht ●

Keine Angabe ●



Gesamtzahl „schlechte Qualität“

29%

31%

20%

39%

27%

25%



# Dennoch sind 82% der befragten Einwohner über die Risiken im Zusammenhang mit der Qualität der Außenluft beunruhigt.

D6: Würden Sie letztendlich sagen, dass Sie sich wegen der Risiken im Zusammenhang mit der Qualität der Außenluft Sorgen machen?



Durchschnitt 5  
Länder  
5007 Befragte



Frankreich  
1001 Befragte



Deutschland  
1000 Befragte



Italien  
1001 Befragte



Belgien  
1002 Befragte



Niederlande  
1003 Befragte

Durchschnittsnote

6,9

6,8

6,5

7,6

6,9

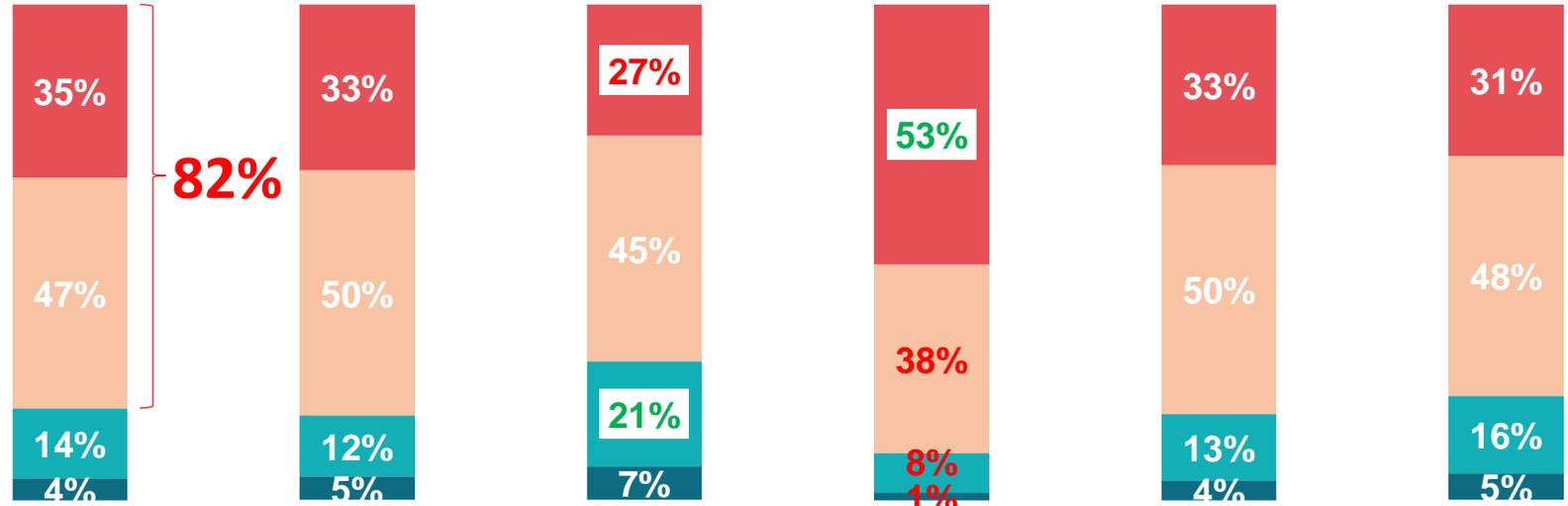
6,7

SEHR BESORGT - Noten von 8 bis 10

ZIEMLICH BESORGT - Noten 6+7

NICHT BEZSONDERS BESORGT -  
Noten 4+5

ÜBERHAUPT NICHT BESORGT -  
Noten von 1 bis 3





# 41% der Befragten haben schon einmal Beschwerden aufgrund von Luftverschmutzung im Freien erlebt oder gesehen, dass Angehörige sich dadurch belastet fühlten. In Deutschland ist dies etwas weniger der Fall, in Italien sogar noch weniger

D5: Hatten Sie oder jemand aus Ihrer Familie schon einmal Beschwerden oder Beeinträchtigungen, die mit der Verschmutzung der Außenluft zusammenhängen?



Durchschnitt 5  
Länder  
5007 Befragte



Frankreich  
1001 Befragte



Deutschland  
1000 Befragte



Italien  
1001 Befragte



Belgien  
1002 Befragte



Niederlande  
1003 Befragte

Gesamtzahl „Ja“

41%

48%

38%

31%

44%

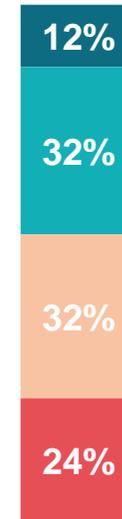
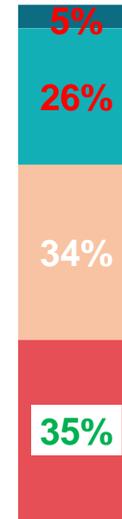
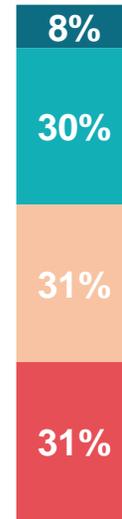
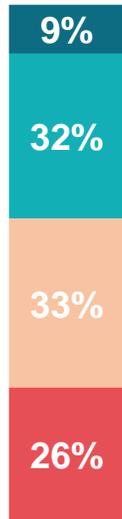
46%

Ja oft ●

Ja manchmal ●

Nein selten ●

Nein nie ●



Gesamtzahl „Nein“

59%

52%

62%

69%

56%

54%



## 02

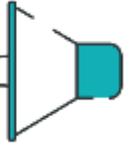
Luftverschmutzung ist in jedem Land ein Diskussionsthema. Die Europäer scheinen davon überzeugt zu sein, dass sie vom Verkehr und von der Industrie verursacht wird. Bei der verkehrsbedingten Verschmutzung sind sie geteilter Meinung.



# Luftverschmutzung und Feinstaubbelastung durch Fahrzeuge haben in allen Ländern die gleiche hohe Medienpräsenz.

C3: Ist **Luftverschmutzung** ganz allgemein ein Thema, von dem Sie in den Medien hören oder über das Sie in Ihrem Umfeld (Familie, Verwandte, Kollegen) sprechen?

C4: Und würden Sie sagen, dass die **LUFTVERSCHMUTZUNG** durch Feinstaubemissionen von Fahrzeugen (Autos, Motorroller, Lieferwagen, LKW, Busse, U-Bahnen) ein Thema ist, über das in den Medien berichtet wird oder das Sie in Ihrem Umfeld (Familie, Verwandte, Kollegen) diskutieren?



Durchschnitt 5  
Länder  
5007 Befragte



Frankreich  
1001 Befragte



Deutschland  
1000 Befragte



Italien  
1001 Befragte



Belgien  
1002 Befragte



Niederlande  
1003 Befragte



Luftverschmutzung

Ja  
83%

Ja  
87%

Ja  
82%

Ja  
95%

Ja  
81%

Ja  
72%



Luftverschmutzung  
durch  
Feinstaubemissionen

Ja  
85%

Ja  
87%

Ja  
83%

Ja  
95%

Ja  
83%

Ja  
76%



# Nur die Hälfte der Franzosen, Belgier oder Niederländer fühlt sich gut über die Gesundheitsrisiken der Luftverschmutzung informiert. In Deutschland sind es 2/3 und in Italien 80%.

D4: Fühlen Sie sich heute sehr gut, eher gut, eher schlecht oder sehr schlecht über die Gesundheitsrisiken informiert, die mit der Luftverschmutzung und den Feinstaubemissionen verbunden sind?



**Durchschnitt 5 Länder**  
5007 Befragte



**Frankreich**  
1001 Befragte



**Deutschland**  
1000 Befragte



**Italien**  
1001 Befragte



**Belgien**  
1002 Befragte



**Niederlande**  
1003 Befragte

**Gesamt Gut informiert**

Sehr gut informiert ●

Eher gut informiert ●

Eher schlecht informiert ●

Sehr schlecht informiert ●

**61%**



**52%**



**65%**



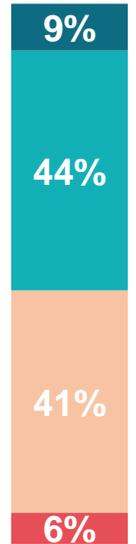
**80%**



**55%**



**53%**



**Gesamt Schlecht informiert**

**39%**

**48%**

**35%**

**20%**

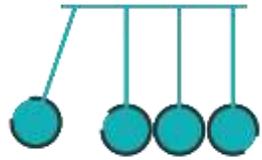
**45%**

**47%**



# Verkehr und Industrie sind nach Meinung der Bewohner die beiden Hauptquellen der Luftverschmutzung.

D2: Was sind Ihrer Meinung nach die **DREI HAUPTGRÜNDE** für die Verschmutzung der Außenluft?



● An erster Stelle  
○ Insgesamt

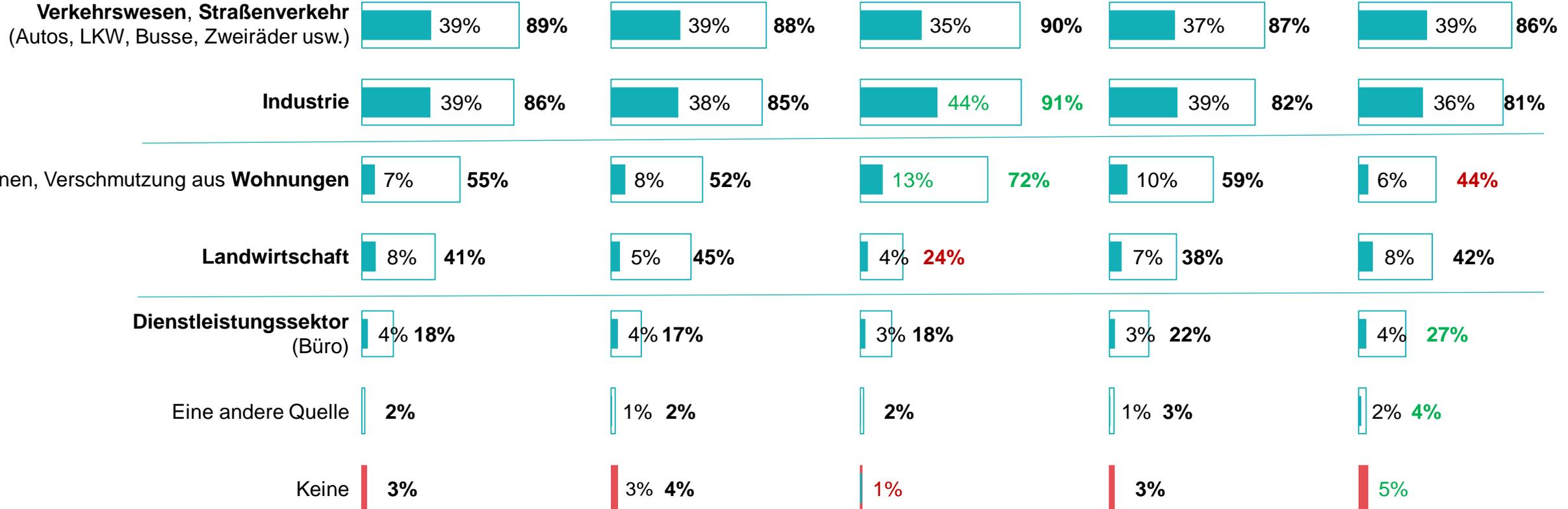
 **Frankreich**  
1001 Befragte

 **Deutschland**  
1000 Befragte

 **Italien**  
1001 Befragte

 **Belgien**  
1002 Befragte

 **Niederlande**  
1003 Befragte

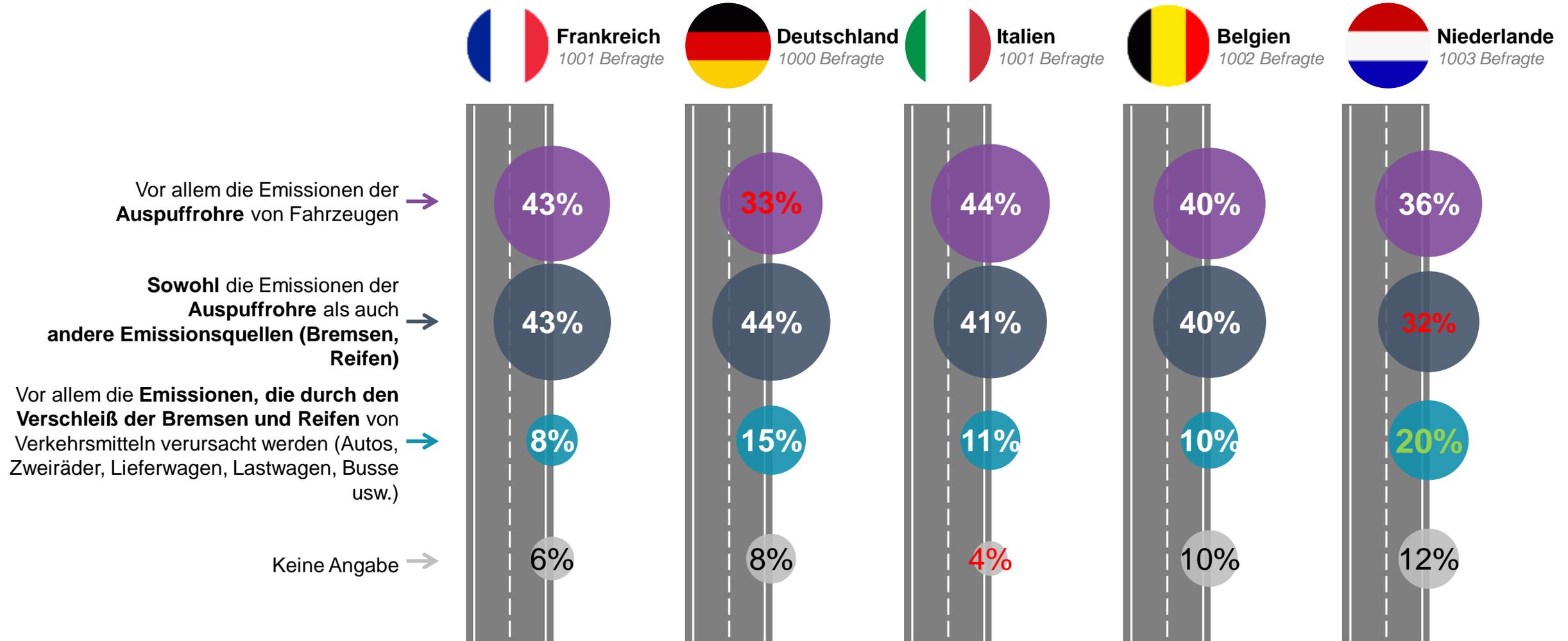




# Nur wenige Europäer, insbesondere Franzosen, wissen, dass der Verschleiß von Bremsen und Reifen Emissionen erzeugt, die zur Luftverschmutzung beitragen.



D3: Was ist Ihrer Meinung nach der Grund für die verkehrsbedingte Luftverschmutzung in den Städten?





# 03

Welche Akteure und Lösungen gibt es, um die Luftverschmutzung zu bekämpfen?



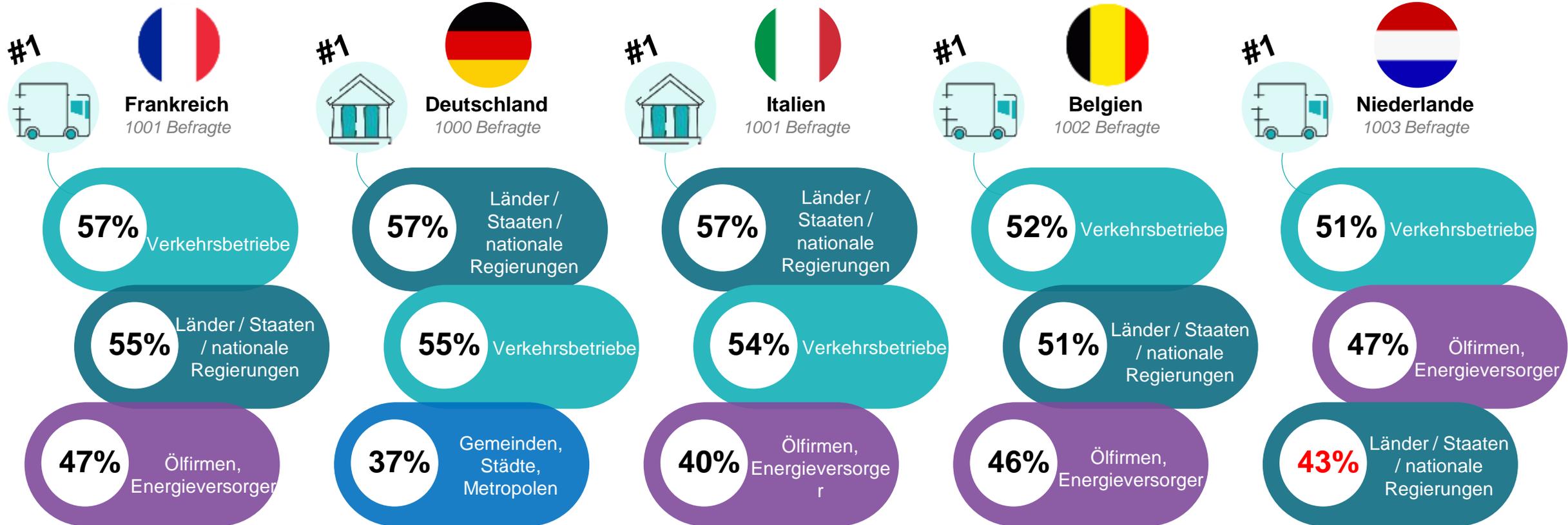
# Privatunternehmen und öffentliche Akteure suchen nach Lösungen, weil diese von den Europäern erwartet werden.



E1: Nennen Sie aus der folgenden Liste **DREI AKTEURE**, die Ihrer Meinung nach am stärksten in die Bekämpfung der Luftverschmutzung und die Verbesserung der Luftqualität einbezogen werden sollten?

*Bis zu drei mögliche Antworten, Gesamtwerte über 100 %*

## Die 3 meistgenannten Akteure





# Die Europäer scheinen davon überzeugt zu sein, dass zur Bekämpfung der Luftverschmutzung verschiedene Maßnahmen, sowohl zur Prävention als auch zur Regulierung, erforderlich sind.



E2: Würden Sie sagen, dass jede der folgenden Maßnahmen sehr, ziemlich, nicht besonders oder gar nicht wichtig ist, um die Luftverschmutzung zu bekämpfen und die Qualität der Außenluft zu verbessern?



● Sehr wichtig  
○ Gesamtzahl „wichtig“



Frankreich  
1001 Befragte



Deutschland  
1000 Befragte



Italien  
1001 Befragte



Belgien  
1002 Befragte



Niederlande  
1003 Befragte

Maßnahme	Frankreich	Deutschland	Italien	Belgien	Niederlande
Stärkere Regulierung der Entsorgung von Industrieabfällen	55% 93%	50% 89%	64% 96%	52% 90%	49% 90%
Entwicklung von erneuerbaren Energien in Unternehmen, öffentlichen Einrichtungen und Privathaushalten	44% 89%	50% 88%	67% 95%	45% 89%	41% 88%
Verbot des Einsatzes von <b>Pestiziden</b> in der Landwirtschaft	44% 86%	45% 85%	47% 90%	39% 84%	38% 81%
Förderung der Nutzung <b>öffentlicher Verkehrsmittel</b> durch Ausbau der öffentlichen Verkehrsnetze (Busse, U-Bahnen, Straßenbahnen, S-Bahnen usw.)	30% 85%	32% 80%	48% 90%	31% 81%	30% 83%
Durchführung von <b>Kampagnen zur Aufklärung über Risiken und Prävention</b> , um die mit der Luftverschmutzung verbundenen Risiken zu erklären	37% 85%	45% 86%	52% 94%	31% 80%	31% 81%
Ausbau von <b>Radwegnetzen</b>	32% 80%	35% 77%	40% 82%	36% 81%	33% 81%
<b>Fahrverbote für Fahrzeuge</b> , die aufgrund ihrer hohen Feinstaubemissionen <b>Auswirkungen auf die Umwelt haben</b> und die menschliche Gesundheit beeinträchtigen.	25% 75%	32% 77%	46% 89%	32% 78%	36% 82%
<b>Förderung des Kaufs von Elektro- und/oder Hybridfahrzeugen</b> , die mit erneuerbarer Energie fahren.	24% 70%	30% 69%	46% 86%	24% 70%	29% 77%
<b>Beschränkung des Verkehrs</b> aller mit Diesel oder Benzin betriebener Fahrzeuge	19% 63%	27% 66%	31% 77%	24% 66%	28% 76%



# Die Einführung von Vorschriften zur Begrenzung der Luftverschmutzung ist für etwa ¾ der Einwohner attraktiv: Während die Franzosen zu 77% für solche Vorschriften sind, steigt diese Zahl bei den Italienern auf 88%.

E3: Bekanntlich unterliegen die CO2-Emissionen von Fahrzeugen in Europa einer gesetzlichen Regelung. Würden Sie persönlich die Einführung von Vorschriften zur Begrenzung der Luftverschmutzung und zur Bekämpfung der Feinstaubemissionen, die vom Individualverkehr (Autos, Roller, LKW...) oder vom öffentlichen Verkehr (Busse, U-Bahnen, Züge...) hervorgerufen werden, begrüßen, unabhängig davon, ob es sich um Benzin-, Diesel- oder Elektrofahrzeuge handelt?



**Durchschnitt 5 Länder**  
5007 Befragte



**Frankreich**  
1001 Befragte



**Deutschland**  
1000 Befragte



**Italien**  
1001 Befragte



**Belgien**  
1002 Befragte



**Niederlande**  
1003 Befragte

**Gesamtzahl „Ja“**

**78%**

**77%**

**75%**

**88%**

**74%**

**73%**

Ja, absolut ●

Ja, eher ●

Nein, eher nicht ●

Nein, ganz und gar nicht ●



**Gesamtzahl „Nein“**

**22%**

**23%**

**25%**

**12%**

**26%**

**27%**



# Synthese





## Die Gesundheit und die Auswirkungen der Luftverschmutzung, eine Sorge der Europäer...

- **Gesundheit, Wohlbefinden, Hauptthema des Interesses für 84% der Europäer: Nur Deutschland bildet mit 70% seiner Bevölkerung, die sich dafür interessiert, eine Ausnahme.**
- **Die Luftverschmutzung, insbesondere die Außenluftverschmutzung, bereitet einer großen Mehrheit der Europäerinnen und Europäer Sorgen: 66% sind enorm oder sehr besorgt. Mit Unterschieden zwischen den Ländern: Deutschland und die Niederlande im Hintergrund, Italien an der Spitze.**
- **Die Europäer sind insgesamt besorgt über die Risiken im Zusammenhang mit der Qualität der Außenluft, aber in Italien ist die Besorgnis am größten (53 % sind sehr besorgt).**

### Dieses Thema wird in Europa viel diskutiert, und der Informationsstand muss noch verbessert werden...

- **Angesichts der Sorgen, die die Luftverschmutzung im Allgemeinen und die Feinstaubemissionen im Besonderen hervorrufen, handelt es sich „natürlich“ um ein Thema, von dem die Europäer entweder hören oder das sie häufig mit ihren Freunden und Bekannten diskutieren.**
- **Nur die Hälfte der befragten Europäer, mit Ausnahme von Deutschland (65 %) und Italien (80 %), ist der Meinung, dass sie gut über die Gesundheitsrisiken der Luftverschmutzung informiert sind.**



... und in diesem Bereich erwarten die Europäer Entscheidungen und Maßnahmen sowohl von privaten Unternehmen als auch von öffentlichen Akteuren.

- Nach Ansicht der Europäer in den befragten Ländern sind **das Verkehrswesen und die Industrie die beiden Hauptverursacher der Außenluftverschmutzung** (mehr als 80% nennen es unter den Top 3).
- Die Europäer scheinen wenig über den Ursprung der verkehrsbedingten Umweltverschmutzung zu wissen: Nur 8 % der Franzosen sind der Meinung, dass die Abnutzung von Bremsen und Reifen Emissionen verursacht, die zur Luftverschmutzung beitragen; die nordeuropäischen Länder scheinen sich dieser Art von Emissionen besser bewusst zu sein (15 % in Deutschland und 20 % in den Niederlanden).
- In Bezug auf Maßnahmen halten die Europäer die Einführung von Rahmen- und Regulierungsmaßnahmen, aber auch von Präventionsmaßnahmen für wichtig.
- $\frac{3}{4}$  der Europäer hoffen auf eine gesetzliche Regelung zur Begrenzung der Luftverschmutzung: Die Italiener sind sogar noch deutlicher dafür (88 %).
- Die befragten europäischen Bürger erwarten **Entscheidungen von nationalen oder sogar europäischen Regierungsstellen**. Sie erwarten aber auch die **Mitwirkung von Privatunternehmen, Verkehrsbetrieben und Ölgesellschaften oder Energieunternehmen, die als Verursacher der Luftverschmutzung angesehen werden**.



# Gesamtbilanz



Frankreich  
1001 Befragte



Deutschland  
1000 Befragte



Italien  
1001 Befragte



Belgien  
1002 Befragte



Niederlande  
1003 Befragte



% der an Umwelt, ökologischem Wandel interessiert ist

75%

69%

89%

74%

72%

...davon „sehr“

32%

26%

47%

29%

28%



% der besorgt über die Luftverschmutzung ist (draußen, drinnen oder in geschlossenen Bereichen)

69%

60%

79%

65%

56%

...davon „enorm“

31%

24%

46%

28%

22%



% der besorgt über die Verschmutzung der Außenluft ist\*

75%

70%

80%

69%

63%

...davon „enorm“

33%

29%

46%

30%

25%

% der von der Verschmutzung durch Feinstaubemissionen hört/darüber diskutiert

87%

83%

95%

83%

76%



Ursachen der Verschmutzung durch Feinstaubemissionen

Vor allem die Emissionen der Auspuffrohre

43%

33%

44%

40%

36%

Sowohl die Emissionen der Auspuffrohre als auch andere Emissionsquellen (Bremsen, Reifen)

43%

44%

41%

40%

32%

Vor allem die Emissionen, die durch den Verschleiß der Bremsen und Reifen von Verkehrsmitteln verursacht werden

8%

15%

11%

10%

20%



% der über die Gesundheitsrisiken im Zusammenhang mit Luftverschmutzung informiert ist

52%

65%

80%

55%

53%

% der eine gesetzliche Regelung wünscht

77%

75%

88%

74%

73%

(\*) Basis: Besorgt wegen der Luftverschmutzung

# WE ARE DIGITAL

**Mit dieser für die damalige Zeit bahnbrechenden Idee wurde OpinionWay im Jahr 2000 gegründet. Das Unternehmen war ein Vorreiter für neue Methoden in der Marketing- und Meinungsforschung.**

Seit der Gründung ist das Unternehmen stetig gewachsen und hat sich immer wieder neuen Horizonten geöffnet, um alle Arten von Marketingproblemen und gesellschaftlichen Fragen anzugehen. In seine Arbeitsmethoden wurden Social Media Intelligence, die Nutzung von Smart Data, kreative Ko-Konstruktionsdynamiken, Community-basierte Ansätze und Storytelling integriert.

Heute setzt OpinionWay seine Wachstumsdynamik fort, indem es sich in Osteuropa und Afrika, Regionen mit großem Potenzial, niederlässt.



## DIE WELT BEGREIFBAR MACHEN, UM HEUTE ZU HANDELN UND MORGEN PLANEN ZU KÖNNEN

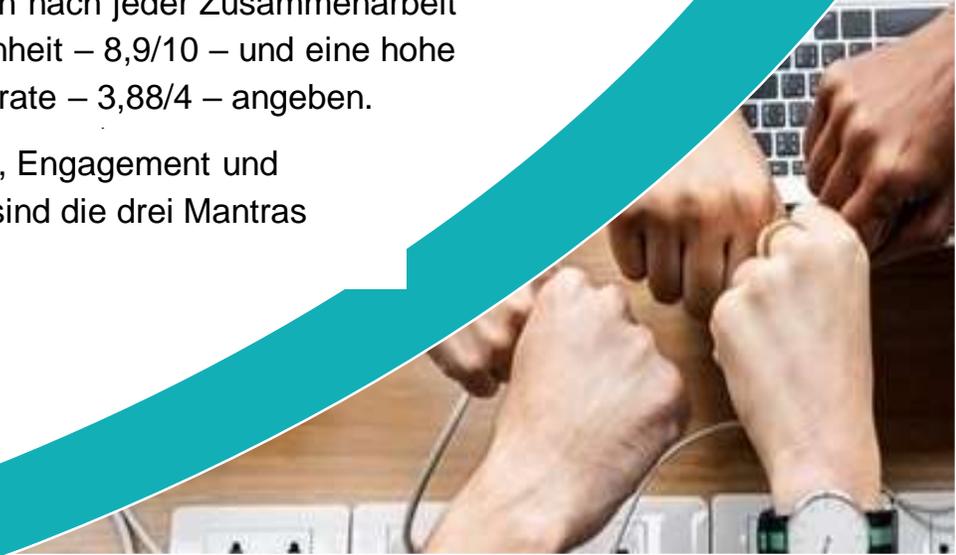
### IMAGINER DEMAÏN

**Dies ist das Leitbild der Mitarbeiter von OpinionWay und die Grundlage für die Beziehungen zu den Kunden.**

Die Freude, Antworten auf Fragen zu geben, die unsere Kunden sich stellen, ihre Unsicherheit bei der Entscheidungsfindung zu verringern, sachdienliche Beobachtungen zu verfolgen und Lösungen für die Zukunft mitzugestalten, bereichert alle Projekte, an denen wir mitwirken.

Diese Begeisterung und eine ausgeprägte Vorliebe für Innovation und Wissensvermittlung tragen dazu bei, dass unsere Kunden nach jeder Zusammenarbeit eine hohe Zufriedenheit – 8,9/10 – und eine hohe Weiterempfehlungsrate – 3,88/4 – angeben.

Spaß bei der Arbeit, Engagement und geistige Anregung sind die drei Mantras unserer Projekte.





**BLEIBEN WIR IN  
KONTAKT!**



**Interesse an weiteren Informationen?**

Wenn Sie unseren



abonnieren, finden Sie jede Woche unsere  
neuesten Studienergebnisse in Ihrer Mailbox.

**“opinionway**

15 place de la République  
75003 Paris

PARIS  
CASABLANCA  
ALGIER  
WARSCHAU  
ABIDJAN

Ihr Kontakt

**Benoit Parraud**

Co-Direktor der Abteilung  
Marketing für Dienstleistungen

Tel. +33 6 35 39 78 52  
bparraud@opinion-way.com